

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 71
 С.П. Панькова
 «01» июня 2020



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
 учреждении - детском саду № 71 (на 2020-2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	23.01.2020	Панькова С.П., заведующий	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	23.01.2020

2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020	Панькова С.П., заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Продолжить работу по повышению уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Постоянно	Панькова С.П., заведующий	На официальном сайте создана ссылка для анкетирования граждан, работа по повышению уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний.	23.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	2.Оборудовать лестничные	Бессрочно	Панькова С.П.,	Не предусмотрено	

	проемы адаптированными поручнями, расширить дверные проемы.		заведующий	техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Панькова С.П., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Миронова Н.А., заместитель заведующего	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Организованы курсы повышения квалификации по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения – 2 педагога	03.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Панькова С.П., заведующий, Миронова Н.А., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Наши достижения» на официальном сайте учреждения с учетом обновления	23.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы	Постоянно	Панькова С.П., заведующий,	Организовано взаимодействие с	23.03-29.05.2020

	взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		Миронова Н.А., заместитель заведующего	родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	
--	--	--	--	--	--