

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 71

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                 | Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус   | 31.12.2023                           | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий                                     | Приобретены мобильные пандусы   | 25.05.2023                  |
| 2   | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов   | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023                           | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий                                     | Организовано пребывание маломобильных детей в музакальном зале на первом этаже.<br>Обучены педагогические работники в количестве шести человек по программе повышения квалификации "Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном учреждении согласно ФГОС ДО" (16 часов) | 25.05.2023                  |

|  |   |  |            |  |   |            |
|--|---|--|------------|--|---|------------|
| 3  | Отсутствие в образовательной организации поручней   | Установить в помещениях образовательной организации поручни  | 31.12.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | В помещениях образовательной организации установлены поручни  | 25.05.2023 |
| 4  | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов  | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов                                   | 31.12.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Организовано пребывание маломобильных детей в музакальном зале на первом этаже.<br>Обучены педагогические работники в количестве шести человек по программе повышения квалификации "Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном учреждении согласно ФГОС ДО" (16 часов) | 25.05.2023 |
| 5  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок   | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договоры аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.  | 31.12.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Приобретено кресло-коляска  | 25.05.2023 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |  |            |  |   |            |
| 6  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов) | Проведен инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Проведен инструктаж с заместителем заведующего, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики   | 25.05.2023 |

|   |  |  |            |  |  |            |
|---|--|--|------------|--|--|------------|
| 7   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)  | 01.06.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Включены в годовой план работы следующие мероприятия: педсовет на тему "Педагогическая этика как система дошкольного воспитания и современного общества", семинар - практикум "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", круглый стол "Профессиональная этика педагогов ДОУ"  | 25.05.2023 |
| 8   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг  | 01.06.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Разработана инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг   | 25.05.2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |  |            |  |  |            |
| 9   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1% от общего числа опрошенных респондентов)   | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей; отчетный концерт театральной студии "Сказка"; Всероссийский многожанровый конкурс "При солнышке тепло, при матери добро"; Всероссийский открытый смотр-конкурс "Образцовый детский сад", "Детский сад года" | 25.05.2023 |

|    |  |  |            |  |  |            |
|----|--|--|------------|--|--|------------|
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)  | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО  | 01.06.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Организована работа дежурной группы с 7.00 до 7.30, с 18.00 до 19.00.  | 25.05.2023 |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,49% от общего числа опрошенных респондентов) | Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов). | 01.06.2023 | Разуева Наталья Валерьевна<br>заведующий | Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Организованы и проведены с участием родительской общественности следующие мероприятия: спортивный досуг "Богатырская наша сила", "Спортивный челлендж", музыкальный досуг "Кафе "Мамина улыбка!"; совместный досуг выходного дня посещение театра "Щелкунчик", музея истории Екатеринбурга, Свердловской областной межнациональной библиотеки; совместные проекты "Путешествие по сказкам советских писателей", "Времена года в картинах художников", "Богатыри земли русской" | 25.05.2023 |

Заведующий МБДОУ - детского сада № 71



Н.В. Разуева