



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения)
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 71
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	4	5	6		7
						Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	
III. Доступность услуг для инвалидов								
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)			31.12.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий			
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов			31.12.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий			
3	Отсутствие в образовательной организации поручней			31.12.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий			
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов			31.12.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий			
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок			31.12.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий			

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Разуева Наталья Валерьевна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полугодие).