

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 71  
 С.П. Панькова  
 «01» ноября 2020 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году  
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном  
 учреждении - детском саду № 71 (на 2020-2021 уч. год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Продолжить работу по повышению уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Постоянно	Панькова С.П., заведующий	На официальном сайте создана ссылка для анкетирования граждан, работа по повышению уровня комфортности оказания услуг с учетом замечаний.	01.12.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	2. Оборудовать лестничные проемы адаптированными поручнями, расширить дверные проемы.	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Панькова С.П., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025

				финансирования.	31.12.2025
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Панькова С.П., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Спицына С.А., заместитель заведующего	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети	Постоянно	Панькова С.П., заведующий, Спицына С.А., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Наши достижения» на	01.12.2020

организацию.	«Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Панькова С.П., заведующий, Спицына С.А., заместитель заведующего	официальном сайте учреждения с учетом обновления	01.06-31.12.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.			Организовано взаимодействием с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	